

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СимплФинанс»  
(ОГРН 1157746499547)

г. Москва

**ПРИКАЗ**

«13» марта 2026 г.  
№ ОД-130326/1

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие начиная с «13» марта 2026 г.  
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА КЛИЕНТАМ ЭЛЕКТРОННОЙ  
КОММЕРЦИИ и соответствующую кредитно-обеспечительную документацию  
согласно приложению к приказу.
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.



Генеральный директор

---

А.Ю. Басенко



**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Генерального директора**  
**ООО МКК «СимплФинанс»**  
**От «13» марта 2026 г. № ОД-130326/1**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА КЛИЕНТАМ ЭЛЕКТРОННОЙ  
КОММЕРЦИИ**

**Москва, 2026 год**

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА КЛИЕНТАМ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ (Далее - «Общие условия»)

### 1. Термины и определения

**График платежей** - информационный расчет периодических платежей в соответствии с положениями настоящих Общих условий, Рамочного соглашения и Договора займа.

**Договор займа** - договор, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с Рамочным соглашением и определяющий индивидуальные условия займа.

**Заемщик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющий правоотношения с Платформой Электронной коммерции.

**Займодавец** - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «СимплФинанс» (ОГРН 1157746499547, ИНН 7703381419).

**Залогодатель** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, которое предоставляет Займодавцу в залог Предмет ипотеки в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Рамочному соглашению и/или Договору займа.

**Ключевая ставка (Ключевая ставка Банка России)** - основной индикатор направленности денежно-кредитной политики, размер которой определяется согласно публикации на сайте <https://www.cbr.ru/> и применяется в расчет с даты, с которой установлена ставка Информационным сообщением Банка России.

**Лимит займа** - максимально возможная сумма займа в рамках Рамочного соглашения, которая может быть предоставлена как единовременным платежом, так и путем предоставления траншей.

**Личный кабинет на Платформе (Личный кабинет)** - закрытая часть Платформы, доступ к которой получает Заемщик при заключении соглашения с Платформой. Личный кабинет содержит различную информацию, включая, но не ограничиваясь: данные о количестве товара, категориях товара, статистике продаж, остатков на складах, возвратах, а также реквизиты Заемщика, на которые приходят денежные средства от реализации товаров на Платформе.

**Номинальный счет** - счет для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другому лицу-бенефициару.

**Платформа Электронной коммерции (Платформа)** - функционал которой позволяет клиентам (Заемщикам) размещать свой товар для реализации потребителям с целью исключительно личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а также имеющей иной функционал.

**Поручитель** - физическое лицо, в том числе и индивидуальный предприниматель, и/или юридическое лицо, которое предоставляет Займодавцу поручительство за надлежащее выполнение обязательств Заемщика по Рамочному соглашению и/или Договору займа.

**Предмет ипотеки** - недвижимое имущество, характеристики которого определены в Рамочном соглашении и/или Договоре займа, являющееся обеспечением исполнения Заемщиком своих обязательств по Рамочному соглашению.

**Рамочное соглашение об условиях и порядке заключения Договоров займа (Рамочное соглашение)** - соглашение, заключенное между Заемщиком и Займодавцем в рамках присоединения к настоящим Общим условиям и устанавливающее Лимит займа, а также регулирующее основные условия заключаемых Договоров займа.

**Соглашение о заранее данном акцепте** - соглашение, без возможности одностороннего отзыва и расторжения, по которому Заемщик дает свое согласие кредитной организации на списание денежных средств по требованию Займодавца.

**Транш** - сумма займа, которая предоставляется в пределах Лимита займа. Минимальная сумма Транша может быть установлена в Рамочном соглашении.

**API-ключ** - код, состоящий из цифр, букв и символов, позволяющих Займодавцу получить полный доступ к Личному кабинету в формате просмотра данных, в том числе к полной статистике реализации товаров на Платформе.

**Payments** - информационный сервис в Личном кабинете Заемщика, отражающий доступную к выплате Заемщику сумму денежных средств за вычетом вознаграждения оператора Платформы за оказанные услуги, суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых Заемщиком Платформе издержек и убытков, а также суммы иных обязательств Заемщика перед Платформой.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Рамочного соглашения, Договора(-ов) займа, определяют порядок предоставления заемных средств и их возврат, а также регулируют договорные отношения между Займодавцем и Заемщиком (далее - «Стороны»).

2.2. Основанием для возникновения прав и обязанностей Сторон в рамках Общих условий, является присоединение Заемщика к Общим условиям путем заключения с Займодавцем Рамочного соглашения. Рамочное соглашение и Договор(-ы) займа могут быть подписаны в электронном виде с использованием Усиленной Квалифицированной Электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06 апреля 2011 г. «Об электронной подписи».

2.3. Решение о заключении Рамочного соглашения и каждого Договора займа принимается Займодавцем по своему усмотрению. Займодавец может отказать в заключении Рамочного соглашения и каждого Договора займа без объяснения причин.

2.4. Настоящие Общие условия не являются публичной офертой.

### 3. Порядок предоставления заемных средств.

3.1. Займодавец обязуется передать в собственность Заемщика денежные средства в сумме, определённой Сторонами в Договоре займа, но не более установленного в Рамочном соглашении Лимита займа, а Заемщик обязуется вернуть заемные средства и уплатить проценты за пользование денежными средствами в порядке и сроки, установленные Рамочным соглашением, Договором займа и Общими условиями.

3.2. Займодавец предоставляет заемные средства в валюте Российской Федерации путем безналичного перевода на счет, указанный Заемщиком в Договоре займа.

3.3. Срок использования заемных денежных средств исчисляется с даты, следующей за датой предоставления заемных денежных средств, по дату истечения срока пользования заемными денежными средствами включительно,

в том числе по каждому Траншу.

3.4. Заемные денежные средства (Транш в пределах Лимита займа) предоставляются не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора займа и при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) отсутствие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма займа не будет возвращена в срок;
- б) предоставление Займодавцу API-ключа для получения информации в Личном кабинете Заемщика, если Рамочным соглашением предусмотрено условие о предоставлении API-ключа до выдачи суммы займа (Транша);
- в) предоставление подтверждения открытия номинального счета в согласованной Займодавцем кредитной организации и подтверждения перевода денежных средств, поступающих от реализации товаров на Платформе, на указанный номинальный счет, если Рамочным соглашением предусмотрено условие о предоставлении номинального счета до выдачи суммы займа (Транша);
- г) предоставление договора поручительства до выдачи суммы займа (Транша), если Рамочным соглашением предусмотрено условие о предоставлении договора поручительства до выдачи суммы займа (Транша).
- д) оплата комиссии за открытие Лимита займа и/или выдачу суммы займа (Транша), если Рамочным соглашением или Договором займа предусмотрено условие об оплате комиссии(-й) до выдачи суммы займа (Транша).
- е) при указании иных условий, указанных в Договоре займа.
- ж) предоставление Соглашения о заранее данном акцепте в согласованной Займодавцем кредитной организации, если Рамочным соглашением или Договором займа предусмотрено условие о предоставлении Соглашения о заранее данном акцепте до выдачи суммы займа (Транша).
- з) предоставление договора залога (ипотеки) недвижимости, заключенного между Займодавцем и/или Заемщиком/Поручителем/Залогодателем если Рамочным соглашением или Договором займа предусмотрено условие о предоставлении договора залога (ипотеки) недвижимости.

3.5. Предоставление Траншей производится при соблюдении Заемщиком п. 3.4. Общих условий и при отсутствии оснований для досрочного истребования суммы займа, а также при соблюдении иных (дополнительных) условий для предоставления Траншей, которые могут быть указаны в Рамочном соглашении и (или) Договоре займа.

#### **4. Стоимость за пользование суммой займа (Транша).**

4.1. Стоимость за пользование суммой займа (Транша) определяется в Договоре займа и может быть в виде фиксированной процентной ставки, начисляемой на сумму займа (Транша), за 1 календарный день пользования заемными средствами или в виде плавающей процентной ставки, состоящей из сложения фиксированного процента годовых и размера Ключевой ставки, начисляемой на непогашенную сумму займа (Транша), или в виде фиксированной процентной ставки годовых, начисляемой на непогашенную сумму займа (Транша). Конкретный размер стоимости за пользование суммой займа (Транша) указывается в Договоре займа. Стоимость за пользование суммой займа (Транша) начисляются за каждый день пользования заемными денежными средствами до фактической даты погашения заемных денежных средств.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату суммы займа (Транша) и/или процентов за пользование заемными денежными средствами по Договору займа Займодавец имеет право увеличить действующую процентную ставку за пользование заемными средствами, начиная с 31 (тридцать первого) календарного дня (включительно) просрочки, на 0,5 % (ноль целых 50 сотых процентов) в день, от первоначально указанной процентной ставки в Договоре займа (при указании в Договоре займа фиксированной процентной ставки в день от суммы займа (Транша)) или на 30% (тридцать процентов) годовых от первоначально указанной процентной ставки в Договоре займа (при указании в Договоре займа плавающей процентной ставки или фиксированной процентной ставки годовых), если иное не указано в Договоре займа.

#### **5. Порядок возврата заемных денежных средств.**

5.1. Заемщик обязуется перечислять стоимость за пользование заемными денежными средствами и возвращать сумму заемных денежных средств в соответствии с Графиком платежей.

5.2. Займодавец предоставляет Заемщику новый График платежей не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств, требующих составления нового Графика платежей (выдача суммы займа (Транша), частичное досрочное погашение суммы займа (Транша), увеличение процентной ставки и т.д.).

5.3. Полное и частично досрочное погашение (возврат) заемных денежных средств возможен исключительно при условии указания в Рамочном соглашении плавающей процентной ставки или фиксированной процентной ставки годовых

При этом, частично досрочное погашение производится исключительно в дату следующего платежа по Графику в размере не менее 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

Полное и частично досрочное погашение (возврат) заемных денежных средств при условии указания в Договоре займа фиксированной процентной ставки, начисляемой на сумму займа (Транша), за 1 календарный день пользования заемными средствами осуществляется в случае согласия Займодавца.

5.4. При осуществлении Заемщиком частичного возврата заемных денежных средств, срок возврата заемных денежных средств не подлежит уменьшению, при этом подлежат уменьшению суммы очередных платежей, что отражается в Графике платежей в новой редакции.

5.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа в счет исполнения Договора займа и недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, списывается в следующей очередности:

- издержки Займодавца связанных с исполнением Заемщиком взятых на себя обязательств;
- проценты за пользование суммой займа;
- погашение суммы займа;
- погашение пеней;
- погашение неустоек;
- погашение штрафов;
- погашение иных платежей.

5.6. В случае, если предусмотрено Рамочным соглашением, для целей обеспечения исполнения обязательств по Рамочному соглашению и Договору(-ам) займа Заемщик обязуется открыть номинальный счет, бенефициаром которого будет являться Займодавец, в согласованной Займодавцем кредитной организации и обеспечить перевод денежных средств, поступающих от реализации товаров на Платформе, на указанный номинальный счет. Номинальный счет в рамках исполнения Рамочного соглашения и Договора(-ов) займа выполняет обеспечительную и контрольную функцию.

5.6.1. Заемщик обязан предоставить Займодавцу письменное подтверждение открытия Номинального счета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи суммы займа (Транша), если иной срок не указан в Рамочном соглашении.

5.6.2. Заемщик обязан указать в Личном кабинете на Платформе реквизиты Номинального счета, по которому Займодавец будет являться бенефициаром и на которой будут поступать денежные средства от реализации товаров на Платформе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи суммы займа (Транша), если иной срок не указан в Рамочном соглашении.

5.6.3. Заемщик обязан предоставить Займодавцу подтверждение указания реквизитов Номинального счета в Личном кабинете на Платформе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи суммы займа (Транша), если иной срок не указан в Рамочном соглашении.

5.6.4. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата суммы займа (Транша) и процентов за пользование суммой займа (Транша), установленных Графиком платежей, Займодавец вправе списать с Номинального счета, открытого в порядке п. 5.6. Общих условий, причитающиеся ему по Договору(-ам) займа денежные средства.

## **6. Права и обязанности Сторон.**

6.1. Заемщик обязуется:

6.1.1. Возвратить полученные заемные денежные средства и уплатить проценты, начисленные за пользование заемными денежными средствами.

6.1.2. Осуществить возврат заемных денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями, условиями Рамочного соглашения и Договора(-ов) займа.

6.1.3. По требованию Займодавца досрочно вернуть заемные денежные средства и начисленные, но не уплаченные проценты, в сроки и порядке установленным настоящими Общими условиями, Рамочным соглашением и Договором(-ами) займа.

6.1.4. Не отзывать доступ Займодавца к Личному кабинету в формате просмотра данных посредством API-ключа в течение действия Рамочного соглашения и Договора(-ов) займа.

6.1.5. Если условиями Рамочного соглашения установлены положения об оплате комиссии за открытие Лимита займа и / или если условиями Договора займа установлены положения об оплате комиссии за выдачу суммы займа (Транша), то Заемщик обязан уплатить Займодавцу вышеуказанную (-ые) комиссию (-и) в порядке и на условиях, указанных в Рамочном соглашении и / или в Договоре займа.

6.1.6. Предоставить и не отзывать из согласованной Займодавцем кредитной организации Соглашение о заранее данном акцепте, в течение действия Рамочного соглашения и Договора(-ов) займа, если предоставление Соглашения о заранее данном акцепте предусмотрено условиями Рамочного соглашения или Договором займа.

6.2. Заемщик имеет право:

6.2.1. До фактического получения заемных денежных средств отказаться от получения заемных денежных средств по Договору займа, направив письменное заявление Займодавцу.

6.2.2. Произвести полный и/или частичный досрочный возврат заемных денежных средств в порядке, установленном настоящими Общими условиями и Рамочным соглашением, Договором займа.

6.3. Займодавец имеет право:

6.3.1. При наличии в Рамочном соглашении условий о предоставлении поручительства потребовать полного досрочного исполнения обязательств Заемщика по Рамочному соглашению, а равно по всем действующим Договорам займа в случае смерти или ухудшения финансового состояния Поручителя/Залогодателя, возбуждение дела о признании Поручителя банкротом/Залогодателя, признание безызвестно отсутствующим, появления судебных разбирательств возможных затруднить исполнения обязательств по договору поручительства, а в отношении Поручителя/Залогодателя, являющегося юридическим лицом - в случае возбуждения дела о признании его банкротом, ликвидации, реорганизации в любой предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации форме, появления судебных разбирательств возможных затруднить исполнения обязательств по договору займа/ поручительства/договору залога

6.3.2. В соответствии со ст. 410 и 411 ГК РФ Займодавец имеет право осуществлять зачет встречных однородных требований, вытекающих в том числе из иных правоотношений, между Заемщиком и Займодавцем.

## **7. Ответственность. Досрочное истребование заемных средств.**

7.1. Займодавец вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по возврату заемных денежных средств и иных обязательств Заемщика в рамках Общих условий, Рамочного соглашения и Договора займа в полном объеме либо частично в следующих случаях:

7.1.1. нарушение Заемщиком своих обязательств, взятых на себя в рамках Общих условий займа, Рамочного соглашения и Договора займа.

7.1.2. у Займодавца есть подтвержденные документально основания полагать, что против Заемщика или лица, обеспечивающего обязательства Заемщика по Договору займа, начата или будет начата процедура банкротства или принудительной ликвидации, в т.ч. принято арбитражным судом заявление о привлечении Заемщика или лица, обеспечивающего обязательства Заемщика, к субсидиарной ответственности, либо самими этими лицами начата или будет начата процедура добровольной ликвидации, а также в случае наличия принятия Заемщиком решения о реорганизации или ликвидации;

7.1.3. у Займодавца есть подтвержденные документально основания полагать, что обязательства Заемщиком не будут выполнены своевременно и в полном объеме, в том числе, если Займодавцу стало известно, что в отношении Заемщика или лица, обеспечивающего обязательства Заемщика по Договору займа, подано исковое заявление либо заявлены требования, удовлетворение которых может затруднить исполнение Заемщиком или лицом, обеспечивающим его обязательства, своих обязательств, вытекающих соответственно из Договора займа либо обеспечительного договора;

7.1.4. решения уполномоченных органов о приостановлении деятельности Заемщика или дисквалификации единоличного исполнительного органа Заемщика или о предстоящем исключении Заемщика или лица, обеспечивающего обязательства Заемщика, из Единого государственного реестра юридических лиц;

7.1.5. при просрочке исполнения обязательств по возврату заемных денежных средств и уплате процентов за пользование заемными денежными средствами;

7.1.6. при несоблюдении условий, установленных в п. 3.4. настоящих Общих условий, а также условий, установленных Рамочным соглашением и Договором займа;

7.1.7. при неосуществлении внесения регистрационной записи в Единый государственный реестр недвижимости

(далее - ЕГРН) в отношении Предмета ипотеки с установлением обременения в пользу Заимодавца, в срок, указанный в Рамочном соглашении и/ или Договоре займа.

7.1.8. при наступлении случаев, предусмотренных ст. ст. 12, 35, 39, 41, 46, 50 (72) 102-ФЗ «Об ипотеке», а также при невыполнении требования о досрочном возврате Заимодавец вправе обратиться с иском на Предмет ипотеки независимо от надлежащего либо ненадлежащего исполнения, обеспечиваемого ипотекой обязательства.

7.1.9. при нарушении дополнительных условий, за нарушение которых предусматривается полное досрочное истребование суммы займа или частичное досрочное, если такие условия установлены Рамочным соглашением или Договором займа.

7.2. При выставлении требования о возврате (в том числе при досрочном возврате) заемных денежных средств и всех причитающихся Заимодавцу процентов, Заемщик обязан выполнить такое требование в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

7.3. В случае нарушения Заемщиком условий, указанных в Рамочном соглашении и/или Договоре займа, Заимодавец вправе взыскать с Заемщика штраф в размере 3% (трех процентов) от фактической суммы основного долга на момент нарушения.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Рамочному соглашению и Договору займа с учетом Общих условий вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, определенных как таковые в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. Общих условий, Сторона обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, о предполагаемом сроке их действия и прекращения.

8.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных п. 8.1. настоящих Общих условий, срок исполнения обязательств по Договору займа приостанавливается на время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1. Общих условий продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств по Рамочному соглашению и Договору займа.

## **9. Порядок передачи документов и информации**

9.1. В целях оптимизации документооборота по исполнению настоящих Общих условий, Рамочного соглашения и Договора займа Стороны согласовали следующие порядок и требования к передаваемым документам и сообщениям по телекоммуникационным каналам связи:

9.1.1. Все передаваемые документы и сообщения между Сторонами должны исходить из определенных адресов электронной почты (e-mail) и/или иных программ для ЭВМ, позволяющих однозначно установить факт того, что документы и сообщения передаются от соответствующей Стороны Рамочного соглашения.

9.1.2. Адреса электронной почты Сторон, по которым возможна передача документов и сообщений указывается в Рамочном соглашении.

9.2. Подписанные с помощью квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Заемщика документы, подтверждающие исполнение взятых на себя обязательств и иные документы, признаются Сторонами равнозначными документами, оформленными в установленном порядке на бумажном носителе, и порождают для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей.

9.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае возникновения споров, разногласий и конфликтов все передаваемые документы, содержащие квалифицированную электронную подпись и направленные указанными в п. 9.1.1. Общих условий, являются неоспоримыми доказательствами в суде и иных инстанциях.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что осуществляемая переписка в установленном п. 9.1.1. Общих условий порядке имеет юридическую силу и может служить доказательством в суде.

9.5. Уведомление/требование/сообщение/претензия считается полученным на следующий календарный день после отправления такого уведомления/требования/сообщения/претензии по электронной почте, в мессенджере, в системе электронного документооборота, посредством отправки телеграммы по адресам/номерам, указанным в Рамочном соглашении, а также по которым осуществляется фактический обмен документами и сведениями во исполнение Общих условий, Рамочного соглашения и Договора займа.

## **10. Прочие условия**

10.1. Настоящим Заемщик дает свое согласие на дальнейшую переуступку права требования по Рамочному соглашению и Договорам займа третьим лицам.

10.2. Настоящим Заемщик дает согласие на получение отчетов из Личного кабинета Заемщика на Платформе, и их обработку Заимодавцем.

10.3. Стороны в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяют друг друга в том, что:

10.3.1. Стороны являются добросовестными налогоплательщиками и исполняют свои налоговые обязательства перед бюджетом в полном объеме, при этом не используют никаких схем для уклонения от уплаты налогов.

10.3.2. Сторонами соблюдены все правила и процедуры, установленные учредительными документами и/или законодательством Российской Федерации, регулирующие правоспособность Сторон, в качестве обязательных предварительных условий заключения и исполнения Рамочного соглашения и Договора займа.